



ISO 9001 :2000

## PROSEDUR MUTU Pengolahan Data




Nomor Dok	:	PM/MGT/04
Nomor Revisi	:	03
Tgl. Berlaku	:	1 Mei 2006
Klausa ISO	:	8.4


# Universitas Bina Darma

## Prosedur: PM/MGT/04 ANALISIS DATA

### Riwayat Perubahan Dokumen

Tanggal Perubahan	Revisi No.	Halaman	Perubahan
1 Mei 2006	03	Prosedur	• Logo
1 Juni 2004	02	2 (dua)	• Penanggung jawab
		2 (dua)	• lampiran
	01	IK/MGT/04/01	• Pasal 1.3 - 1.6
	03	IK/MGT/04/02	• Pasal 1.1.
		IK/MGT/04/03	• dihilangkan
	01	IK/MGT/04/06	• Pasal 1.1

Dibuat Oleh	Diperiksa Oleh	Disahkan Oleh
	 M. AICBAR, ST. MIT	
Alex Wijaya, M.IT		Prof. Ir. H. Bochari Rachman, M.Sc

	<b>PROSEDUR MUTU</b>  <b>Pengolahan Data</b>	Nomor Dok : PM/MGT/04
		Nomor Revisi : 03
		Tgl. Berlaku : 1 Mei 2006
		Klausa ISO : 8.4

## 1. TUJUAN

Prosedur analisis data agar data yang dihasilkan dari pemantauan dan pengukuran dan dari sumber relevan lain, dianalisis untuk memperagakan kesesuaian dan keefektifan sistem dan untuk menilai di mana perbaikan berlanjut dapat dilakukan.

## 2. RUANG LINGKUP

Semua kegiatan pengolahan data yang berkaitan dengan penghitungan kinerja untuk memberikan informasi yang berkaitan dengan kepuasan pelanggan.

## 3. PENANGGUNG JAWAB

Manajemen Representatif, Humas, Dekan, Ketua Program Studi, Biro Administrasi, UPMT.

## 4. DAFTAR ISTILAH

Lihat daftar istilah.

## 5. PROSEDUR

5.1. Prosedur pengolahan data diatur dalam Instruksi Kerja (IK) pengolahan Data

5.2. Tanggung jawab

- 5.2.1. Unit Penjaminan Mutu Terpadu bertanggung jawab terhadap data yang telah didapat dari berbagai sumber (a.n. kuisisioner, form isian)
- 5.2.2. Unit penjaminan Mutu Terpadu bertanggung jawab untuk melakukan pengolahan data.
- 5.2.3. Kepala Unit Kerja bertanggung jawab terhadap hasil pengolahan data pada unit kerja yang dipimpinnya.
- 5.2.4. Unit Penjaminan Mutu Terpadu bersama dengan Manajemen Representatif melakukan koordinasi dan evaluasi data hasil pengolahan data guna melakukan upaya perbaikan berkelanjutan.

## 6. LAMPIRAN

- Instruksi Kerja Analisis Kinerja Dosen Tetap Tidak Tetap
- Instruksi Kerja Analisis Tingkat Mutu Pelayanan
- Instruksi Kerja Analisis Perkembangan Jumlah Mahasiswa
- Instruksi Kerja Analisis Tingkat Kelulusan dan Indeks Prestasi Mahasiswa
- Instruksi Kerja Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Alumni